



John van Vrouwerf

Timmer- en onderhoudsbedrijf

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen aangegaan door John van Vrouwerf Timmer- en Onderhoudsbedrijf, Bonkelaarweg 5, 4105 HG Culemborg, KvK nummer 30247588, hierna te noemen: aannemer.
- 1.2 De opdrachtgever zal verder worden aangeduid als 'wederpartij'.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt door aannemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door aannemer schriftelijk is aanvaard.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoeddrachten.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten van aannemer met door aannemer ingeschakelde personen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.
- 1.6 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Indien er geen termijn is vermeld, is de aanbieding of offerte 14 dagen geldig.
- 2.2 De in de aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld, en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.
- 2.3 Indien de aanbieding of offerte is gebaseerd op door wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is aannemer gerechtigd de in de aanbieding of offerte genoemde bedragen aan te passen.
- 2.4 Aannemer is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een aanbieding of offerte deze te wijzigen of in te trekken.
- 2.5 Aanbiedingen, offertes en/of prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
- 2.6 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor aannemer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door aannemer ingeschakelde derden of leveranciers of wijzigingen in de prijzen van benodigde bouwmaterialen, grondstoffen e.d., is aannemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan wederpartij in rekening te brengen.
- 2.7 Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst is wederpartij bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien wederpartij niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan aannemer heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag aannemer ervan uitgaan dat wederpartij met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 3. Inschakelen derden

- 3.1 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft aannemer het recht bepaalde leveringen en diensten door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van aannemer.
- 3.2 In geval de opdracht met zich meebrengt dat aannemer met door wederpartij aangestelde derden dient samen te werken, zal wederpartij een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van aannemer.
- 3.3 Bij het inschakelen van derden neemt aannemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht. Aannemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Wederpartij vrijwaart aannemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Aannemer is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 4.2 Aannemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voorzover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien

de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van wederpartij moet worden bespoedigd, is aannemer gerechtigd de hiermee gemaakte overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij wederpartij.

- 4.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van aannemer, tenzij deze door zijn schuld is veroorzaakt.
- 4.4 Bij levering van materialen door wederpartij aanvaardt aannemer geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 4.5 Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te kunnen voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.
- 4.6 Wederpartij dient ervoor te zorgen dat bij aanvang van de werkzaamheden de werklocatie in zodanige staat is dat aannemer ongehinderd zijn werkzaamheden kan aanvangen en verrichten. Indien aannemer de werklocatie eerst moet vrij maken voordat deze zijn werkzaamheden kan aanvangen worden de hieraan bestede uren doorberekend tegen het gebruikelijke uurtarief.
- 4.7 Wederpartij staat aannemer toe naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie aan te brengen.
- 4.8 Wederpartij verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Meer- en minderwerk

- 5.1 Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van wederpartij.
- 5.2 Meerwerk omvat enerzijds extra werk doordat wederpartij aanvullende wensen heeft op het eerder geoffreerde te realiseren werk. Anderzijds ontstaat meerwerk doordat tijdens de uitvoering duidelijk wordt dat er meer onvoorziene werkzaamheden verricht moeten worden dan er gespecificeerd is om het geoffreerde eindresultaat te behalen.
- 5.3 Meer- en minderwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
- 5.4 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor:
 - a. het aanschaffen van bouwmaterialen;
 - b. het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan;
 - c. het verrichten van werkzaamheden welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig konden worden bepaald en door wederpartij en/of aannemer nader moeten worden ingevuld.
- 5.5 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aanneemsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn.
- 6.2 Klachten over de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, op straffe van het recht van wederpartij hierover op een later moment te kunnen klagen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 6.3 Aannemer is gerechtigd te verlangen van wederpartij dat voorafgaand aan de levering van producten en/of diensten één of meerdere voorschotbetalingen zijn voldaan.
- 6.4 Aannemer is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan wederpartij de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de datum van verzending van de factuur. Tevens zal bij elke aanmaning € 25,00 exclusief BTW aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 6.5 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, intern en extern, die aannemer moet maken indien aannemer op één of andere wijze betrokken raakt in een juridische procedure tegen wederpartij, zullen door wederpartij worden gedragen. De buitengerechtigde kosten zullen worden bepaald in overeenstemming met de incassotarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld aan de hand van het door aannemer daadwerkelijk betaalde bedrag ten aanzien van de procedure, ook als dit de vastgestelde proceskosten overschrijdt.
- 6.6 Bij overschrijding van de onder artikel 6.1 bedoelde vervaldatum is aannemer gerechtigd om:
 - a. de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling is ontvangen;
 - b. de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen;
 - c. (gedeeltelijke) vooruitbetaling van wederpartij te verlangen, dan wel;
 - d. voldoende zekerheid te bedingen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van wederpartij, een en ander steeds onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- 6.7 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer wederpartij in verzuim is of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

Artikel 7. Oplevering werk

- 7.1 Onder oplevering wordt verstaan de datum waarop het werk aan wederpartij wordt opgeleverd en door wederpartij wordt gekeurd.

- 7.2** Aannemer dient het werk binnen 5 dagen na het afronden van zijn werkzaamheden op te leveren. Na aanvaarding door wederpartij is het werk opgeleverd. Keurt wederpartij het werk niet binnen 5 dagen, dan wordt deze geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.
- 7.3** De eventueel bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk door aannemer hersteld.
- 7.4** Er geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Aannemer is verplicht eventuele gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- 7.5** In geval wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel (artikel 8) van toepassing.

Artikel 8. Klachten

- 8.1** Wederpartij is verplicht bij aflevering te onderzoeken of de bouwmaterialen en/of producten aan de overeenkomst beantwoorden.
- 8.2** Klachten met betrekking tot de geleverde bouwmaterialen en/of producten dienen direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen de overeengekomen keurings- of garantietermijn, schriftelijk aan aannemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- 8.3** Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden, schriftelijk aan aannemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van wederpartij.
- 8.4** Indien een klacht niet binnen de hierboven vermelde termijnen schriftelijk kenbaar is gemaakt, wordt wederpartij geacht akkoord te zijn met de geleverde bouwmaterialen, producten en/of verrichte werkzaamheden en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de overeenkomst en deze voorwaarden ten dienste staan.
- 8.5** Geringe afwijkingen en verschillen in bouwmaterialen terzake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d. gelden niet als tekortkoming aan de zijde van aannemer. Hierbij is geen beroep op garantie mogelijk.
- 8.5** Een klacht schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
- 8.6** Beantwoord het geleverde product en/of de geleverde dienst niet aan de overeenkomst, dan is aannemer te zijner keus slechts gehouden tot vervanging of tot verlening van een pro-rata korting op de prijs.

Artikel 9. Garanties

- 9.1** Aannemer zal ervoor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden c.q. leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- 9.2** Aannemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde c.q. de verrichte werkzaamheden. Indien geen expliciete garantietermijn wordt overeengekomen, geldt een garantietermijn van 1 jaar na oplevering.
- 9.3** Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde bouwmaterialen baseert aannemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze bouwmaterialen verstrekt over de eigenschappen van deze bouwmaterialen. Indien voor de geleverde bouwmaterialen door de fabrikant of leverancier een garantie is gegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Aannemer zal wederpartij hierover informeren.
- 9.4** Aannemer verstrekt slechts garantie op door hemzelf geleverde producten en diensten, indien en voorzover hij garantie ontvangt van zijn leverancier. Het recht op garantie dient door wederpartij te worden aangetoond, zo nodig middels opgave van serie- of licentienummers en/of het overleggen van facturen met die gegevens.
- 9.5** Aannemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd.
- 9.6** Indien door wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal aannemer kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor het geleverde c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van aannemer. Indien er sprake is van bijkomende schade gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel (artikel 10).

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1** Buiten de expliciet overeengekomen garanties c.q. door aannemer gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt aannemer geen enkele aansprakelijkheid.
- 10.2** Aannemer is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door wederpartij te bewijzen.
- 10.3** Indien aannemer aansprakelijk is voor de door wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van aannemer te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt

uitgekeerd. In geval de assuradeur van aannemer niet uitkeert of de schade niet onder een door aannemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van aannemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken.

- 10.4** Wederpartij dient aannemer uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aan te spreken.
- 10.5** In afwijking van artikel 10.4 geldt een termijn van 1 jaar na oplevering.
- 10.6** Aannemer is niet aansprakelijk voor de door wederpartij zelf geleverde materialen.
- 10.7** Wederpartij kan geen beroep op de garantie noch aannemer op andere gronden aansprakelijk stellen indien schade is ontstaan:
- door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens aannemer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens wederpartij aan aannemer verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - door aanwijzingen of instructies van of namens wederpartij;
 - doordat door of namens wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van aannemer.
- 10.8** Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in artikel 10.7 volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart aannemer uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 10.9** Aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verstoppingen in het riool en/of andere afvoerkanalen.
- 10.10** Aannemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, wanden en/of scheurtjes of gebreken ontstaan doordat de vloeren en/of wanden werken of zich zetten.
- 10.11** Aannemer aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er uitzetting, krimp, naadvorming of andere gebreken optreden, veroorzaakt door de droge lucht of overdadige vochtigheid van ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht. Eveneens geldt dit voor naleving droogtijd ondervloer en/of opstookprotocol vloerverwarming. Hiervoor is aannemer niet aansprakelijk. Hieronder valt ook het uitzetten en/of krimpen van vloeren door werking ondervloer al dan niet veroorzaakt door vloerverwarming.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1** Aannemer behoudt zich de eigendom van geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop wederpartij volledig aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- 11.2** Wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens aannemer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van aannemer te bewaren.
- 11.3** Indien wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of aannemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan aannemer het onherroepelijk recht toe het terrein van wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van aannemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente, en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.
- 11.4** Het is aannemer toegestaan foto's of video's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst

- 12.1** Aannemer heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de andere rechten die aannemer heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden;
 - wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of is verleend;
 - wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot faillissement is aangevraagd;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind is of wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
 - de onderneming van wederpartij is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
 - beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van wederpartij.
- 12.2** Indien artikel 12.1 van toepassing is, worden alle vorderingen van aannemer op wederpartij onmiddellijk opeisbaar, zonder dat aannemer gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal aannemer het recht hebben om alle materialen terug te halen.
- 12.3** Het annuleren van een gegeven opdracht dient tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan aannemer.
- 12.4** Indien wederpartij de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan aannemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Wederpartij kan de opdracht tot levering van materialen op bestelling niet annuleren. De kosten van de verkoopprijs zullen 100% door wederpartij moeten worden voldaan.

- 12.5** Bij annuleren van de opdracht 4 tot 6 weken voor aanvang van de opdracht is wederpartij 50% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd.
Bij annuleren van de opdracht 2 tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is wederpartij 75% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd.
Bij annuleren van de opdracht binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht is wederpartij 100% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1** In geval er sprake is van overmacht aan de zijde van wederpartij of aannemer, is aannemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.2** Onder overmacht aan de zijde van aannemer wordt verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van aannemer, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van aannemer.
- 13.3** Aannemer is niet aansprakelijk voor vertraging of niet of niet juiste levering van materialen als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of schuld van aannemer waardoor de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan worden nagekomen en dit redelijkerwijs niet van aannemer kan worden verlangd. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst aan te passen of te ontbinden zonder de verplichting om schadevergoeding te betalen.
- 13.4** Indien aannemer voor het ontstaan van de overmachtsituatie zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal hij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren en wederpartij zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

Artikel 14. Toepasselijk recht

- 14.1** Op de tussen aannemer en wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter waar aannemer is gevestigd.