



John van Vrouwerf

Timmer- en onderhoudsbedrijf

PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Timmer- en Onderhoudsbedrijf John van Vrouwerf hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch of schriftelijk (per e-mail of post) contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht. Uw persoonsgegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en zullen alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Aanvraagformulier offerte en Contactformulier

Via het Aanvraagformulier Offerte en Contactformulier op onze website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor is het nodig om uw contactgegevens te verwerken, te weten uw NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Verstreking aan derden

Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening, er een wettelijke plicht op ons rust of wanneer u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering kunt u sturen naar info@johnvanvrouwerf.nl. Wij zullen vervolgens zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij de volgende maatregelen genomen:



John van Vrouwerf

Timmer- en onderhoudsbedrijf

- Alle personen die namens John van Vrouwerf Timmer- en Onderhoudsbedrijf van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij anonimiseren uw persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen zodat wij samen met u tot een oplossing kunnen komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens

Timmer- en Onderhoudsbedrijf John van Vrouwerf
Bonkelaarweg 5
4105 HG Culemborg
Telefoon: 06 - 57 88 71 75
E-mail: info@johnvanvrouwerf.nl